FUNDACIÓN SERSOCIAL	**AGENDA METODOLÓGICA**	FSER-PS-F-016

1. Eje Temático:
Planeación Participativa en salud ¿Cómo podemos participar en el área de la salud?
2. Facilitador (es):
Asistentes de Participación Social
3. Relator:
Yanina Cabeza Tous
4. Responsable:
Equipo de Participación Social
5. Objetivo de la Formación:
Promover la participación responsable de las Alianzas de Usuarios en el ejercicio del derecho a ejercer control social frente la gestión de los servicios de salud. Fortalecer los procesos de identificación y priorización de problemática en las comunidades. Facilitar y promover las estrategias de participación para el mejoramiento de la prestación del servicio de salud.
6. Logros Esperados
Generar conocimiento sobre planificación participativa en salud y las necesidades en salud de la población.
Vinculación de las Alianzas de usuarios en la gestión y toma de decisiones del sector salud.
Encuentros con representantes de la AU y EPS para el fortalecimiento del control ciudadano sobre los recursos públicos, funcionamiento de las instituciones y los actores del sistema.
Vinculación de las Alianzas de usuarios en la gestión y toma de decisiones del sector salud.
Formación de actores comunitarios sobre planeación, presupuestación y control social en salud.
Mejorar el intercambio o comunicación sobre las problemáticas de salud entre EPS y usuarios.
7. Contenido
Concepto de Planeación, Participación, y Planeación Participativa
Planeación y presupuestación Participativa en Salud
Estrategias de Planeación Participativa
Soportes de la planeación

6. Programación

Fecha:			
TIEMPO	**ACTIVIDAD**	**RECURSOS**	**MATERIAL DIDÁCTICO**
5 min	**Bienvenida:** Saludo y presentación de objetivos, contenido y metodología del encuentro.	• Agenda Metodológica • Acta de Asistencia Grupal. • Revisión de programa de PS (PEC)	
1:30 min	**Desarrollo de la actividad:** **1.** Socialización de elementos	• Formato de Vigilancia y control. • Acta y asistencia de	• Material educativo e informativo elaborado por funcionarios.

	centrales de la temática a través de una presentación general. (Ver anexo). Se realizará un taller interactivo con los participantes (retroalimentación del primer encuentro 2021 y la socialización de herramientas pedagógicas para su implementación en las comunidades). La actividad se acompañará de encuentros virtuales o presenciales (si aplica) para el fortalecimiento del control ciudadano sobre las estrategias de planeación participativa y rol de las instituciones y los actores del sistema. Se debe generar espacios de reflexión, preguntas y respuestas. **2.** Socialización de estrategias de participación y sus respectivas herramientas y/o soportes. (Ver presentación diapositivas 12, 13 y 14). **3.** Ejercicios grupales con los soportes y/o herramientas de participación (Ver Anexo). **Nota:** Seleccionar 2 o 3 estrategias (formas de participación). **4.** Las AU previamente organizarán evidencias, soportes e informes sobre los hallazgos representativos del ejercicio de vigilancia y control. Conformación de grupos para la retroalimentación con los representantes de la EPS (Equipo de participación social y SIAU). Se hace énfasis en el liderazgo e integración de las Coordinadoras SIAU y CAUS municipales en la retroalimentación y respuesta a las inquietudes y aportes de las alianzas de usuarios de acuerdo con los ejercicios de vigilancia y control	actividades grupales • Formulario de datos personales. • Documentos anexos. • Plan de Gestión • Formato de Charlas educativas (AU). • Formato Plan de trabajo. • Reportes de visitas de vigilancia y control.	• Vídeos, audios y notas alusivas a la temática. • Carteles previamente elaborados.

	realizados en las IPS y comunidades. Se fortalecerá las acciones de la participación de las AU mediante la apropiación de instrumentos, herramientas, consolidación de iniciativas y condiciones institucionales que permitan vincularse a la gestión del sector salud. Importante: Establecer fecha de reunión y organizar información actualizada y priorizada para el encuentro con SIAU: principales oportunidades de mejora, fortalezas y propuestas o iniciativas; resultado de las visitas de seguimiento o vigilancia en las diferentes IPS en el primer Trimestre 2022. Escuchar y anotar las observaciones y aportes de los participantes. Orientar sobre la información a retroalimentar y la finalidad de estos encuentros. **5.** Se promoverá los canales virtuales interactivos disponibles de comunicación entre usuarios y EPS, en el ejercicio de información, construcción de propuestas e incidencia en el mejoramiento en la prestación de los servicios de salud de la EPS e IPS aliadas. **Reflexiones.** Compartir las reflexiones de los ejercicios, motivar y generar compromisos asociados a la planeación participativa. **Importante:** Registrar evidencia fotográfica o audiovisual de las actividades.		
15 min	**Seguimiento Plan de Gestión.** Se brindará seguimiento a las alianzas de usuarios para la elaboración del plan	Plan de Gestión	

	de trabajo y actividades de réplica de la temática. Solicitar evidencia de las estrategias y actividades en los formatos establecidos. Hacer énfasis en las acciones de la estrategia Embajadores y sus reportes.		
5 min	Compromisos y Despedida		
	Cierre de la actividad		

ANEXOS

1. **Ejercicios grupales con los soportes y/o herramientas de participación.**

- **Actividades de prevención y promoción de la salud.**

  Participación en las diferentes campañas, jornadas y movilizaciones en salud. Ejemplo: Marea Rosa, Jornadas de Sexualidad Sin Violencia (Semana Andina); jornadas de vacunación, conmemoración y celebración del calendario de la salud.

  Ejercicio: Recrear estas acciones y motivar a su participación, anexando fotografías de actividades de prevención y promoción de la salud en la regional a cargo.

  Se pueden compartir estas imágenes a través de carteles o anexando en la presentación de Power Point.

- **Reuniones del Equipo de Salud en la familia y comunidad.**

  Encuentros que se promueven desde las EPS, IPS y otras entidades de salud municipal a través de equipos multidisciplinarios que promueven estilos de vida salud, autocuidados, prevención y atención de enfermedades.

  Apoyar estas actividades y sensibilizar a los usuarios y familiares en la importancia de estos encuentros.

  Ejercicio 1: Narrar la iniciativa de Mutual Ser con el proyecto de equipo multidisciplinarios en municipios de Bolívar Centro.

  Ejercicio 2: Sensibilizar (construcción de mensajes claves en carteles previamente elaborados) sobre la importancia de asistir y recibir los visitadores autorizados de salud y/o agentes educativos en la promoción de estilos de vida saludable y prevención de enfermedades.

- **Estrategias comunitarias de la EPS: Embajadores de Mutual Ser**

  Se sugiere hacer hincapié en el objetivo y actividades de esta estrategia. Así mismo, orientar en las evidencias.

Actividades: Captar casos de éxitos para mostrar en redes sociales y medios de comunicación (Notas escritas por los usuarios, videos, audios, etc.).

Invitar a los afiliados a unirse a mutualser EPS (actividades comunitarias de divulgación).

Incentivar a los usuarios a seguir las redes sociales de mutualser y que mantener la interacción con las mismas.

Acciones de educación a los afiliados en el uso de Zona Ser afiliado haciendo énfasis en las bondades de realizar las gestiones sin salir de casa.

Asesoría y orientación a los afiliados: Réplicas de información en la comunidad sobre los procesos de régimen contributivo, vacunación y APP Zona Ser y PGRS.

Ejercicio: Mostrar resultados de encuesta de satisfacción y gestión de la regional y/o municipio; retroalimentar los soportes de información (formatos en línea y físicos) de la estrategia: Reporte de gestión, Encuestas y evidencias de los casos exitosos.

Motivar a la vinculación a la estrategia.

- **Reportes escritos de las necesidades de la población (Revisión de registro de actividades realizadas)**

El aprendizaje o conocimiento sobre el análisis de situación en salud, identificación y priorización del problema permiten el ejercicio responsable de control y educación de las alianzas de usuarios.

Conocer las necesidades de la población a través de informaciones sobre el estado de salud, funcionamiento de las entidades y actores comunitarios.

Ejercicio 1: Motivar a la consulta de información disponible de la EPS (página Web, micrositios u otros); consultar información disponible sobre el estado de salud del municipio.

Ejercicio 2: Realizar análisis individual o en grupo sobre la situación de salud de comunidad.

Nota: Se puede realizar un ejercicio grupal o asignar como compromiso para entregar en el próximo encuentro (solicitar la aplicación a 5 personas de la comunidad).

Ejercicio #2. Trabajo individual o en grupo sobre el análisis de la situación integral de salud.

Elaborar formulario virtual o físico.

1. Discuta con su grupo la situación actual en que se encuentran los servicios de salud en su barrio o municipio.

2. Utilicen la siguiente lista para enfocarse en los puntos más importantes:

Conocimiento de la Comunidad:
¿Conocen la opinión de la población a respecto del servicio de salud al cual tiene acceso?
¿Cuál es el prestigio que el servicio de salud tiene en el barrio o municipio?

¿Saben de qué la población se enferma? (Enfermedades frecuentes)
¿Consideran que los servicios ofrecidos en la EPS responden a las necesidades de la población?

Derechos del usuario:
¿Se han ofrecido canales para que los usuarios puedan solicitar o reclamar sobre la calidad de los servicios?
¿Se han tenido en cuenta las quejas o reclamos para efectuar cambios en el servicio?

Comunicación con la Comunidad
¿Se divulgan informaciones sobre los servicios de salud que se ofrecen, donde se encuentran, el horario de atención, ¿cómo acceder a ellos?
¿Hay folletos de orientación al cliente con respecto al funcionamiento de los servicios?
¿Hay buzones de sugerencias y quejas en lugares de fácil acceso a la opinión pública acerca de los servicios?

3. Reflexión: De acuerdo con las respuestas anteriores, identifica posibles problemas y acciones que puedan mejorar el servicio ofrecido, en relación con los usuarios y con la EPS.

- **Visitas de vigilancia y control en las diferentes IPS**

Ejercicio 1: Realizar ejercicio de implementación de entrevistas a usuarios para medir calidad y calidez en la atención (estrategia de embajadores).

Ejercicio 2: Sensibilizar sobre la importancia de las vigilancias de control a IPS y farmacias; motivar a los integrantes y facilitar formato. En el campo de observaciones puede realizar sus comentarios relevantes, apreciaciones o reporte de novedades.

- **Rendiciones de cuentas u otros espacios de participación social**

Ejercicio: Realizar preguntas de interacción a los asistentes:
¿Qué es la Rendición de Cuentas?
¿Cuál es el objetivo?
¿Cómo podemos participar las AU y cuál es nuestro rol?

Invitar a las AU al evento de Rendición de Cuentas. Socializar el objetivo de esta actividad y el rol de liderazgo y corresponsabilidad de las AU.